

STANDARDNI INFORMACIONI LIST ZA FLEX 0 % - KREDIT SA 0% KAMATE	
Naziv i sjedište društva	Mikrokreditno društvo "FLEX CREDIT" d.o.o., Vase Pelagića 4 , 78000 Banja Luka
Kontakt telefon	051 20 20 20
WEB stranica	www.flexcredit.ba
Vrsta usluge	FLEX 0% - Kredit sa 0% kamate (za poslovnice na teritoriji RS i BD)
Namjena kredita	Nenamjenski
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Kredit se odobrava na iznose od 100-700 KM. Kredit se isplaćuje u domaćoj valuti. Korisnici kredita mogu biti sva punoljetna lica kao i penzioneri koji na dan dospijeća posljednje rate kredita ne navršavaju više do 85 godina starosti, sa prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine. Društvo stavlja na raspolaganje sredstva Korisniku kredita sa danom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu i ista se mogu koristiti sa danom potpisivanja Ugovora.
Trajanje ugovora	30 dana
Nominalna kamatna stopa	Nominalna kamatna stopa je fiksna. Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora. Metoda koja se primjenjuje kod obračuna kamatne stope je proporcionalna metoda.
Visina ugovorene kamatne stope	Fiksna nominalna kamatna stopa je 0 % na godišnjem nivou, za sve vrijeme trajanja i korištenja Ugovora o mikrokreditu.
Grejs period	Za ovaj kreditni proizvod nije predviđena mogućnost grejs perioda.
Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora	Društvo korisniku kredita ne naplaćuje naknadu za obradu kredita.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) je ukupan iznos koji korisnik mora da plati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćenja u obračunu. Efektivna kamatna stopa je izračunata za fiksnu kamatnu stopu na iznos od 100 KM i period otplate 30 dana. Ukupan iznos koji korisnik treba da plati iznosi 100 KM. Troškovi kamate: 0,00 KM Troškovi naknade: 0,00 KM Visina EKS iznosi 0,00 %
Iznos i broj rata, periodi dospijeća	Kredit se otplaćuje jednokratno po dospijeću definisanim Ugovorom o mikrokreditu.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza po kreditu	Ukoliko Korisnik kredita ne bude izvršavao u roku obaveze iz ovog Ugovora, Davalac kredita će, za period kašnjenja obračunati zateznu kamatu na iznos dospjelih, a neizmirenih anuiteta, u skladu sa zakonom. Društvo obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od Korisnika kredita po kamatnoj stopi od 0,03% dnevno za RS i Brčko Distrikt i 10% na godišnjem nivou u FBiH, ali ne po većoj stopi od zakonske zatezne kamatne stope određene odgovarajućim zakonskim propisima. Korisnik kredita je saglasan da snosi sve troškove i takse koje nastaju uslijed neblagovremene otplate kredita. Ove troškove čine zatezna kamata i troškovi pokretanja i vođenja sudskog postupka i prinudnog izvršenja. Društvo ne naplaćuje troškove slanja opomena za kašnjenje u otplati kredita. Trošak slanja opomene snosi Društvo, bez obzira da li je ovaj kredit odobren i isplaćen na teritoriji entiteta Republike Srpske ili Federacije Bosne i Hercegovine.
Posljedice propuštanja izmirenja obaveza	Kada se dogodi slučaj povrede Ugovora o mikrokreditu, Društvo ima diskreciono pravo da objavi povredu Ugovora o mikrokreditu od strane korisnika kao i da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor o mikrokreditu. Na dan raskida Ugovora o mikrokreditu cjelokupan iznos kredita na način određen Ugovorom automatski dospijeva za naplatu zajedno sa pripadajućom kamatom i ostalim potraživanjima. Davalac kredita je dužan uručiti Korisniku kredita opomenu u kojoj mu ostavlja rok od 15 dana za izmirenje dospjelih obaveza, a prije preuzimanja aktivnosti vezanih za raskid ugovora. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o mikrokreditu, Društvo pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom obavještava Korisnika o raskidu Ugovora o mikrokreditu, odnosno ukupnom dospijeću kredita dostavljanjem pisanog obavještenja na adresu klijenta, koja je navedena u Ugovoru o mikrokreditu, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavijestio Društvo. Korisnik kredita smatraće se obavještenim o raskidu ugovora danom slanja obavijesti preporučenom pošiljkom na njegovu posljednju poznatu poštansku adresu ili putem elektronske pošte. Ugovor o mikrokreditu će se smatrati raskinutim (otkazanim) i ukoliko Korisnik nije primio obavještenje o raskidu/otkazu zato što je promijenio adresu, a o promjeni iste nije blagovremeno obavijestio Društvo. Ako nakon pisane obavijesti Korisnik kredita ne izmiri svoje dospjele obaveze, Društvo će pokrenuti postupak prinudne naplate svojih potraživanja. Davalac kredita takođe zadržava pravo i kontaktiranja i posjete poslodavcu za slučaj neurednog ispunjenja obaveza preuzetih po kreditu.
Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Proizvod nema instrumente obezbjeđenja kredita. Društvo korisniku kredita upućuje opomene za kašnjenje kredita putem SMS poruke, telefonskih poziva, pismenih opomena, poziva na sastanak i posjeta. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, nakon dospijeća kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biće evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.

Odustajanje od ugovora	Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH: Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik kredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu. Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnici i kamatu za vrijeme korištenja kredita. U slučaju odustanka Korisnika kredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa. Formulacija u skladu sa regulativom za RS: Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Društvo u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o mikrokreditu, Društvo ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu otplatu kredita u roku otplate kredita definisanom Ugovorom o mikrokreditu. Društvo ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita. Korisnik kredita ne snosi dodatne troškove ukoliko otplaćuje kredit prije roka dospijea mikrokredita.
Pravo na dobijanje podataka	Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Društva u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka Centralnog registra kredita (CRK) na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika.
Pravo na besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da, bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Društva, pri čemu je obavezan da u roku od 3 dana usmeno ili pismeno obavijesti Društvo o zaključenju ugovora. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti Društvu pisanim putem na adresu sjedišta Društva ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka ili Agencija za bankarstvo Federacije BiH Zmaja od Bosne br. 47b, Sarajevo.
Trajanje ponude	Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.
Ostale informacije	Ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Društva. Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljuju na Internet stranici www.flexcredit.ba i u poslovnim prostorijama i organizacionim dijelovima Društva.
Datum uručenja klijentu:	

STANDARDNI INFORMACIONI LIST ZA FLEX 0 % - KREDIT SA 0% KAMATE	
Naziv i sjedište društva	Mikrokreditno društvo "FLEX CREDIT" d.o.o., Vase Pelagića 4 , 78000 Banja Luka
Kontakt telefon	051 20 20 20
WEB stranica	www.flexcredit.ba
Vrsta usluge	FLEX 0% - Kredit sa 0% kamate (za poslovnice na teritoriji FBiH)
Namjena kredita	Nenamjenski
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Kredit se odobrava na iznose od 100-700 KM. Kredit se isplaćuje u domaćoj valuti. Korisnici kredita mogu biti sva punoljetna lica koja na dan dospijeća posljednje rate kredita ne navršavaju više od 85 godina starosti, sa prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine. Društvo stavlja na raspolaganje sredstva Korisniku kredita sa danom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu i ista se mogu koristiti sa danom potpisivanja Ugovora.
Trajanje ugovora	30 dana
Nominalna kamatna stopa	Nominalna kamatna stopa je fiksna. Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora. Metoda koja se primjenjuje kod obračuna kamatne stope je proporcionalna metoda.
Visina ugovorene kamatne stope	Fiksna nominalna kamatna stopa je 0 % na godišnjem nivou, za sve vrijeme trajanja i korištenja Ugovora o mikrokreditu.
Grejs period	Za ovaj kreditni proizvod nije predviđena mogućnost grejs perioda.
Naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora	Društvo korisniku kredita ne naplaćuje naknadu za obradu kredita.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) je ukupan iznos koji korisnik mora da plati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćenja u obračunu. Efektivna kamatna stopa je izračunata za fiksnu kamatnu stopu na iznos od 100 KM i period otplate 30 dana. Ukupan iznos koji korisnik treba da plati iznosi 100 KM. Troškovi kamate: 0,00 KM Troškovi naknade: 0,00 KM Visina EKS iznosi 0,00 %
Iznos i broj rata, periodi dospijeća	Kredit se otplaćuje jednokratno po dospijeću definisanim Ugovorom o mikrokreditu.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.
Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza po kreditu	Ukoliko Korisnik kredita ne bude izvršavao u roku obaveze iz Ugovora o kreditu, Davalac kredita će za period kašnjenja obračunavati redovnu kamatu. Davalac kredita po Ugovoru o kreditu neće obračunavati zateznu kamatu na iznos dospjelih, a neizmirenih anuiteta što ne utiče na pravo Davaoca kredita da u sudskom postupku radi naplate potraživanja, potražuje i naplati zakonsku zateznu kamatu i druge troškove koji eventualno nastanu. Korisnik kredita je saglasan da snosi sve troškove i takse koje nastaju uslijed neblagovremene otplate kredita. Ove troškove čine troškovi pokretanja i vođenja sudskog postupka i prinudnog izvršenja kao i zakonska zatezna kamata koja se obračunava i naplaćuje u skladu sa zakonom i odlukama suda. Društvo ne naplaćuje troškove slanja opomena za kašnjenje u otplati kredita. Trošak slanja opomene snosi Društvo, bez obzira da li je ovaj kredit odobren i isplaćen na teritoriji entiteta Republike Srpske ili Federacije Bosne i Hercegovine.
Posljedice propuštanja izmirenja obaveza	Davalac kredita zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora o kreditu ako Korisnik kredita dostavlja lažne ili nepotpune podatke i dokumente, koristi kredit suprotno ugovorenoj namjeni, ne dozvoljava monitoring tokom otplate kredita od strane zaposlenika Davaoca kredita, ne dostavlja informacije i dokumente o promjenama vezanim za dokumentaciju na osnovu koje je vršena identifikacija i ocjena kreditne sposobnosti prilikom odobravanja kredita kao i promjenama sjedišta, adrese, mjesta prebivališta, ne plati dva uzastopna anuiteta (u cjelosti ili djelomično), uđe u postupak stečaja ili likvidacije, postane preteći insolventan ili njegovi poslovni i transakcioni računi budu blokirani, ne obezbjedi zamjenu instrumenata obezbjeđenja na poziv Davaoca kredita, izloži Davoca kredita reputacionom riziku zloupotrebom korištenja proizvoda/usluga Davaoca kredita u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma, bude pravosnažno osuđen za krivično djelo prevare, korupcije, organizovanog kriminala, kao i ako bilo kakva presuda, odluka, nalog za zapljenu ili izvršenje bude donesen ili izvršen nad bilo kojim sredstvima Korisnika kredita ili bilo koja sredstava koja su data na ime obezbjeđenja budu opterećena na drugi način. Kada se dogodi slučaj povrede Ugovora o kreditu, Društvo ima diskreciono pravo da objavi povredu Ugovora o kreditu od strane korisnika i aktivira instrumente obezbjeđenja, kao i da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor o kreditu. Na dan raskida Ugovora o kreditu cjelokupan iznos kredita na način određen Ugovorom automatski dospijeva za naplatu zajedno sa pripadajućom kamatom i ostalim potraživanjima. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo može po sopstvenoj ocjeni, a radi potpunog namirenja svojih potraživanja po Ugovoru o kreditu, realizovati svaki pojedinačno ili sve instrumente obezbjeđenja kredita koje je izdao Korisnik kredita. Davalac kredita je dužan uručiti Korisniku kredita opomenu u kojoj mu ostavlja rok od 15 dana za izmirenje dospjelih obaveza, a prije preuzimanja aktivnosti vezanih za raskid ugovora. U slučaju raskida (otkaza) Ugovora o kreditu, Društvo pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom obavještava Korisnika o raskidu Ugovora o kreditu, odnosno ukupnom dospijeću kredita dostavljanjem pisanog obavještenja na adresu klijenta, koja je navedena u Ugovoru o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavijestio Društvo. Korisnik kredita smatraće se obavještenim o raskidu ugovora danom slanja obavijesti preporučenom pošiljkom na njegovu posljednju poznatu poštansku adresu ili putem elektronske pošte. Ugovor o kreditu će se smatrati raskinutim (otkazanim) i ukoliko Korisnik nije primio obavještenje o raskidu/otkazu zato što je promijenio adresu, a o promjeni iste nije blagovremeno obavijestio Društvo.

Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Proizvod nema instrumente obezbjeđenja kredita. Društvo korisniku kredita upućuje opomene za kašnjenje kredita putem SMS poruke, telefonskih poziva, pismenih opomena, poziva na sastanak i posjeta. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka). Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, nakon dospijeca kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biće evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.
Odustajanje od ugovora	Društvo ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Društvu prije plasmana kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Obavještenje o odustanku Korisnik kredita dostavlja Društvu u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Društvo ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu. Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Društvu glavnici i kamatu za vrijeme korištenja kredita. U slučaju odustanka Korisnika kredita, Društvo ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu otplatu kredita u roku otplate kredita definisanom Ugovorom o mikrokreditu. Društvo ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kredita. Korisnik kredita ne snosi dodatne troškove ukoliko otplaćuje kredit prije roka dospijeca mikrokredita.
Pravo na dobijanje podataka	Korisnik mikrokredita ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Društva u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka Centralnog registra kredita (CRK) na osnovu kojih se utvrđuje kreditna sposobnost Korisnika.
Pravo na besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da, bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Društva, pri čemu je obavezan da u roku od 3 dana usmeno ili pismeno obavijesti Društvo o zaključenju ugovora. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti Društvu pisanim putem na adresu sjedišta Društva ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vladike Platona 1/A, Banja Luka ili Agencija za bankarstvo Federacije BiH Zmaja od Bosne br. 47b, Sarajevo.
Trajanje ponude	Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.
Ostale informacije	Ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja Društva. Uslovi iz Standardnog informacionog lista su važeći do njihovih izmjena koje se objavljuju na Internet stranici www.flexcredit.ba i u poslovnim prostorijama i organizacionim dijelovima Društva.
Datum uručenja klijentu:	