

PRAVILA NAGRADNE IGRE

“Flex Credit nagrađuje: Svake sedmice – nova šansa”

Član 1 – Naziv i sjedište Organizatora Nagradne igre

Mikrokreditno društvo „FLEX CREDIT“ d.o.o. Banja Luka sa sjedištem u Banjoj Luci, ul. Vase Pelagića 4 (u daljem tekstu „MKD FLEX CREDIT.“), JIB: 4404861510008

Član 2 – Svrha Nagradne igre

Svrha Nagradne igre je promocija proizvoda i usluga MKD „FLEXCREDIT“.

Član 3 – Naziv Nagradne igre

Nagrada igra će se provoditi pod krovnim nazivom: “**FlexCredit nagrađuje: Svake sedmice - nova šansa**“ (u daljem tekstu „Nagrada igra“).

Član 4 - Vrijeme odvijanja Nagradne igre

Nagrada igra počinje 30.4.2026. godine i trajeće sve do 22.6.2026. godine.

Nagrada igra koju organizuje MKD „FLEX CREDIT“ će biti realizovana u sedam ciklusa, koji će se održati u toku trajanja Nagradne igre.

Organizator će obezbijediti sve predušlove tokom trajanja ove Nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

Organizator će Nagradnu igru provesti pod uslovima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Član 5 - Teritorija odvijanja Nagradne igre

Nagrada igra organizuje se na teritoriji Republike Srpske putem web platforme www.easypromosapp.com.

Član 6 – Pravo učešća u Nagradnoj igri

Pravo učešća u Nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem na teritoriji Republike Srpske i koja uzmu učešće u Nagradnoj igri.

Član 7 – Opis Nagradne igre

U Nagradnoj igri mogu učestvovati sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem na teritoriji Republike Srpske koja u periodu trajanja Nagradne igre ostvare učešće na propisan način.

Učešće se ostvaruje isključivo putem interneta, popunjavanjem namjenskog elektronskog obrasca u okviru aplikacije Priređivača. Da bi učešće bilo validno, u online obrazac je neophodno unijeti sljedeće podatke:

- Ime i prezime;
- Broj telefona;
- E – mail adresu;
- Mjesto i adresa prebivališta (boravišta).

Pored unosa ličnih podataka, učesnik je obavezan da potvrdi sljedeće stavke (označavanjem/cekiranjem odgovarajućih polja):

- Saglasnost sa Pravilima:** Potvrdu da je upoznat sa zvaničnim Pravilima nagradne igre i da ih u potpunosti prihvata;
- Politika privatnosti:** Potvrdu da je upoznat sa Politikom privatnosti i da je dao saglasnost za prikupljanje i obradu navedenih ličnih podataka u svrhe provođenja Nagradne igre;
- Marketinške aktivnosti:** Daje saglasnost za prikupljanje i obradu ličnih podataka u svrhu primanja marketinških obavještenja priređivača Nagradne igre.

U svakom pojedinačnom ciklusu izvlačenja učestvuju sve validne prijave koje pristignu najkasnije do 20:00 časova dana koji prethodi danu izvlačenja u tom ciklusu. Svi učesnici čija imena ne budu izvučena u tekućem ciklusu, automatski se prenose u bazu za izvlačenje u narednom ciklusu, sve do završetka Nagradne igre.

Neblagovremene, nepotpune ili netačne prijave neće se uzimati u obzir i ne ostvaruju pravo na učešće u izvlačenju nagrada.

Član 8 – Nagradni fond (sa PDV-om)

Ukupan nagradni fond u iznosu od 4.000 KM (slovima: četirihiljade konvertibilnih maraka).

Član 9 – Raspodjela nagradnog fonda (sa PDV-om)

Ukupni nagradni fond naveden u članu 8. raspodijeliti će se kako slijedi:

- 30 x poklon vaučera koji se mogu iskoristiti u KORT marketima (u daljem tekstu KORT poklon bonova) u vrijednosti od 100 KM.
- 5 nagrada koje čine po dva KORT poklon bonova u vrijednosti od po 100 KM (ukupna vrijednost pojedinačne nagrade je 200 KM.

(Radi otklanjanja bilo kakve zabune, poklon bon iz prethodnog stava može se koristiti isključivo radi kupovine robe ili usluga u KORT marketima i ne može se koristiti za podizanje novca u gotovini. Rok iskoristivosti je kraj tekuće godine.

Član 10 – Uslovi učestvovanja u Nagradnoj igri

Za učestvovanje u Nagradnoj igri je potrebno da učesnici ispunjavaju uslove iz člana 6. te provedu aktivnosti koje su predviđene članom 7.

Član 11 – Izuzeci učešća u Nagradnoj igri

Uposlenici MKD „FLEX CREDIT“ i povezanog lica MKD „FLEX CREDIT“ kao i članovi njihove uže porodice nemaju pravo učešća u Nagradnoj igri.

Pod članovima uže porodice u smislu prethodnog stava smatraju se roditelji, bračni odnosno vanbračni supružnik, njihovi roditelji, djeca, braća i sestre i njihova djeca.

Svaki učesnik u nagradnoj igri ima pravo neograničen broj puta učestvovati, ali samo jednu nagradu može osvojiti.

U nagradnoj igri mogu učestvovati samo punoljetna lica.

Član 12 – Objava pravila Nagradne igre

Odobrena Pravila će prije početka Nagradne igre biti objavljena na službenoj stranici MKD „FLEX CREDIT“ www.flexcredit.ba kao i u printanom mediju (dnevni novinama) koji se distribuira na području Republike Srpske najkasnije sedam dana pre početka Nagradne igre.

Član 13 – Datum objavljivanja pravila Nagradne igre

Datum objavljivanja uslovljen je datumom dobijanja odobrenja za organizovanje Nagradne igre od strane nadležnih organa.

Član 14. Izvlačenje dobitnika

Izvlačenje dobitnika Nagradne igre vršiće se u ukupno sedam ciklusa putem softverskog algoritma (metodom slučajnog odabira), prema sljedećem rasporedu:

11. 5. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
18. 5. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
25. 5. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
01. 6. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
08. 6. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
15. 6. 2026. u 10:00 – Pet KORT poklon-bona u vrijednosti od 100 KM
- 22.6. 2026. u 10:00 - 5 nagrada koje čine po dva KORT poklon bonova u vrijednosti od po 100 KM (ukupna vrijednost pojedinačne nagrade je 200 KM)

2. Rezervni (zamjenski) dobitnici: Prilikom svakog izvlačenja, za svaku pojedinačnu nagradu biće izvučen i po jedan zamjenski dobitnik. Zamjenskom dobitniku Nagrada će biti dodijeljena u skladu sa Članom 18. ovih Pravila, isključivo u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove za učešće ili ne preuzme nagradu u predviđenom roku.

4. Ograničenje nagrađivanja: Jedno fizičko lice može osvojiti samo jednu nagradu tokom trajanja Nagradne igre. Ukoliko u bilo kojem krugu izvlačenja (bilo kao glavni ili zamjenski dobitnik) bude izvučeno lice koje je već ranije nagrađeno u okviru ove Nagradne igre, izvlačenje će se odmah ponoviti dok se ne izvuče novi dobitnik.

Član 15 – Komisija za Izvlačenje dobitnika

Nagrada izvlačenja će biti realizirana u prisustvu komisije koja će provjeravati ispravnost izvlačenja, a koja će se sastojati od tri člana iz reda zaposlenih u MKD „FLEX CREDIT“.

Član 16 – Zapisnik izvlačenja dobitnika

Tokom svakog izvlačenja dobitnika nagrade sačiniti će se zapisnik koji će saržavati:

- mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika
- broj i datum odobrenja nadležnog organa,
- datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- imena i prezimena članova komisije,
- imena, prezimena i adrese dobitnika,
- imena, prezimena i adrese zamjenskog, odnosno narednog dobitnika,
- podatke o načinu na koji je izvršeno izvlačenje dobitnika
- naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

Član 17 – Objava imena dobitnika i preuzimanje nagrada

Rezultati Nagradne igre će biti objavljeni na online servisima MKD „FLEX CREDIT“ na kojima se organizuje Nagradna igra, najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Takođe, u istom roku od 8 dana od dana izvlačenja i dobitnici će biti obavješteni o nagradnom dobitku slanjem imejla koji su dostavili prilikom popunjavanja online obrasca putem kojeg su učestvovali u Nagradnoj igri, gdje će se tom prilikom od njih tražiti da dostave ime i prezime, imejl, adresu i broj telefona. Takođe, organizator će javno objaviti na Facebook-u i Instagramu ime i prezime dobitnika sa pozivom da se radi preuzimanja nagrade dobitnik lično obrati organizatoru radi dostavljanja kontakt podataka. Tražene podatke dobitnici su dužni dostaviti u roku od 7 dana od dana obavještenja, a u slučaju da iste ne dostave, zamjenski dobitnik biće pozvan da dostavi podatke u roku iz stava 1 ovog člana, u skladu sa ovim Pravilima.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u Nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrade.

Član 18 – Preuzimanje nagrada

Preuzimanje nagrada će se vršiti u saglasnosti sa dobitnikom: slanjem iste na poštansku adresu ili ličnim preuzimanjem u predstavništvu MKD „FLEX CREDIT“ u skladu sa dogovorom sa dobitnikom.

Dobitnik je dužan da prilikom preuzimanja nagrade u svrhu utvrđivanja identiteta predoči važeću ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument izdat od strane nadležnog organa na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju dostavljanja nagrade putem pošte, dobitnik je dužan da prije otpreme nagrade dostavi putem elektronske pošte na adresu (info@flexcredit.ba) podatke o identifikacionom dokumentu, te da u slučaju dostave nagrade putem pošte na uvid dostavljaču da ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument na osnovu kojeg se pouzdano može utvrditi njegov identitet. U slučaju da isti ne postupi na prethodno opisan način, neće imati pravo na nagradu i biće pozvan zamjenski dobitnik.

Ukoliko dobitniku u roku od 30 dana od dana obavještanja o dobitku ne bude bilo moguće uručiti nagradu iz razloga što nije ostavio svoje podatke nakon što je obavješten i upitan za dostavljanje istih, ili ako dobitnik ne preuzme nagradu iz bilo kojih drugih razloga koji se ne mogu staviti na teret MKD „FLEX CREDIT“, u tom slučaju će Organizator postupiti u skladu članom 14. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 19 – Obaveze dobitnika

Učestvovanjem u ovoj Nagradnoj igri učesnici u cjelosti prihvataju gore navedena pravila, te daju izričitu saglasnost:

- da se njihovi lični podaci koji su dostupni organizatoru čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i da isti mogu biti korišteni u svrhu obezbjeđenja najkvalitetnije moguće usluge klijentima, kontaktiranja radi promocije proizvoda Društva, razvoja novih proizvoda društva, obavještanja o ekskluzivnim marketinškim i akcijskim ponudama društva putem poruka, poziva, ili mejla.
- Da se u slučaju dobitka na Nagradnoj igri njihovo ime javno objavi u skladu sa ovim Pravilima,
- da se njihovi lični podaci: ime, prezime, te eventualno slika i video materijal kreirani u vezi sa Nagradnom igrom, mogu od strane organizatora koristiti na način da se objave u štampanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu uz prethodno datu pismenu saglasnost od strane dobitnika.

Učesnici i dobitnici u ovoj nagradnoj igri saglasni su da je sav gore pomenuti materijal vlasništvo priređivača, te se obavezuju da će se uzdržati od bilo kakvih postupaka prema priređivaču po osnovu prava korišćenja i/ili vlasništva navedenog materijala. Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može prosljediti njihove lične podatke trećim licima (odabranom dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove Nagradne igre.

Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove Nagradne igre.

Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u Nagradnoj igri.

Član 20 – Mogućnost otkazivanja Nagradne igre i mjenjanja Pravila nagradne igre

Organizator ima pravo da uz javno obavještanje jednostrano otkáže Nagradnu igru u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile, uz prethodnu saglasnost Ministarstva finansija RS.

Ako bi nastala neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljena jednostranom odlukom organizatora, te će organizator javno objaviti razloge koji su doveli do prekida izvlačenja i distribucije nagrada, te će o navedenom obavjestiti Ministarstvo finansija RS.

U slučaju otkazivanja ili prekida Nagradne igre neće se nadoknađivati troškovi ili eventualna šteta učesnicima u Nagradnoj igri, niti će se Nagradna igra održati.

Pravila Nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je Nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. Republička uprava za igre na sreću daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje Nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane MKD „FLEX CREDIT“ ili opštepoznati, a MKD „FLEX CREDIT“ će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Član 21 – Nadležnost suda

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava MKD „FLEX CREDIT“. U slučaju opravdanih pritužbi, MKD „FLEX CREDIT“ se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a u slučaju spora između MKD „FLEX CREDIT“ i učesnika nagradne igre, nadležan je Osnovni sud u Banjoj Luci.

Broj rješenja: 06/4-463-0894-1/26
Datum izdavanja rješenja: 15.04.2026

Mikrokreditno društvo „FLEX CREDIT“ d.o.o. Banja Luka



Nikolay Penchev Penchev, direktor
PS Penchev, Mira Cvijan